

Protokoll från möte MTM:s referensgrupp Universitet och högskola

Datum: 2017-04-25

Tid: 10.30 - 15.30

Lokal: Översikten, MTM

Närvarande: Solveig Lundin (SL), Charlotta Höckerfors (CH), Petter Rasmusson (PR), Kristina Passad (KP), Monica Svarlfors (MS), Clara Lindström (CL), Jesper Larsen (JL), Kerstin Ekman (KE), Ann Helen Eriksson (AHE), Erika Lempke (EL), Pia Hasselrot (PH)

1. Välkomna

Pia hälsade alla välkomna.

2. Föregående protokoll

Ärenden kopplade till NDS (det digitala arkivet), ligger på kö, inget på plats ännu. Diskuteras på MTM om t ex en egen facebook-sida skapas för Legimus.se. Pia kollar vad som är på gång och återkommer.

3. Laget runt

PH Info till registerare. Nyhetsbrevet till registerare samt MTM:s nyhetsbrev ger en allmän info. De skickas ut 3 - 4 ggr/år, det kan komma ett extra brev när behov uppstår att ge viktig ny info. Rubriker styr om någon fråga gäller enbart specifik grupp, t ex Högskola. Det kan vara bra att få info som gäller för andra grupper en den egna. MTM tar gärna emot förslag på innehåll. Mailas till Pia.

Personer utan svensk personnummer men med LMA- eller samordningsnummer kommer att kunna få tillgång till Egen nedladdning. På plats tidigast under våren.

Annonskampanj under året. MTM har satsat för att sprida info om alla MTM:s tjänster. Har ni märkt den? Jo några hade det. Behov av något liknande att kunna affischera med? Ja, PH tar med sig det.

Idag finns en handledning för skolbibliotek, hur de kan jobba med Legimus.se och talböcker. PH jobbar med något motsvarande för HS. Kan hon använda gruppen som ref.grupp? Ja.

CH man har skrotat gammalt system med intyg. Använder istället NAIS. Verkar fungera bra, alldeles nytt. I avtalet med programmet TorTalk ingår att de (ofta Tor) kommer på ett årligt besök. I år informerade Tor om studieteknik både för GU och Chalmers. För att nå många gjordes reklam innan i form av nyhetsbrev, facebook, affischering m m. Ett studiebesök med personal från KTH inspirerade till att starta upp ett nytt nätverk och ett första möte är planerat. PH föreslog att MTM kan vid behov bjudas in till en nätverksträff. Verksamhetsberättelse skrivs för första gången.

Previa kommer att anordna en utbildning kring bemötande, sedan samtal kring jobbiga situationer/möten.

JL Störningar under året hos våra talboksproducenter. 5 -10 titlar har påverkats. Det har blivit förseningar. Förseningar har också uppstått i det interna systemen (4 titlar).

Upphandling arabiska, persiska, somaliska. Dessa inläsningar går snabbare nu med ett avtal på plats.

Översyn av bildbeskrivningar. Många ska på konferens för lära mer så att det blir bra och rätt.

PR 1 speciellpedagog har slutat. Väntar på nyrekrytering. Skrivmentor är en ny tjänst ute på annons. Uppesittarkvällar har genomförts som riktat sig till talboksläsare, dessa görs tillsammans med studenthälsan, 2 ggr /termin. Nyordning med tentamensanmälan, kronox. Talböcker på tentamen måste ordnas, det är problematiskt. MS berättar att tentamensvakt får veta i förväg vilka som behöver talböcker och laddar hem den bok/de böcker som behövs. Det pågår en diskussion i frågan i ett samordnarforum.

AHE Nya studiemiljöer i Växjö. Förbättrar för de med en funktionsnedsättning. Ett tyst plan och tysta läsesalar med tysta "bås". Höj och sänkbara arbetsbord. Drop in för sök- och skrivhjälp (litteratursökning, spåklig hjälp) ges 2 ggr/månad. Spontant, ingen tidsbokning. Öppet i ca 2 timmar. Studieverkstaden + bibl bemannar. Välbesökt, info om aktiviteten sker på olika sätt, bl a med en "gatupratare".

KE Högsäsongen inför VT17 var måttlig. Nu inväntar vi titlar Klart till kursstart inför HT17. Vi har själva startat upp många av de svenska förlagens nya titlar/upplagor. MTM:s annotationer är numera fria, tidigare ägdes dessa av Btj. Det finns en holdback vilket innebär att först när annotationen finns i Libris på talboksposten är den fri att använda. I maj 2018 träder ny personuppgiftslag i kraft (GDPR som ersätter PUL). Den innebär ett utökat krav på personuppgiftshantering. En arbetsgrupp på MTM kartlägger hur MTM påverkas och vilka åtgärder som krävs. MTM återkommer. I NDS sker snart en förändring som innebär att alla låntagare kan tacka nej till utskick från MTM. Den här förändringen innebär att de samtidigt kan tacka nej till utskick även från andra bibliotek, detta kräver den nya lagen. MTM återkommer med mer info om detta. MS informerar att Nais är förberett för den nya lagstiftningen men det sker t ex en förändring som innebär att en student som läst klart sin kurs inte kan behållas även om man vet att studenten kommer att dyka upp igen.

MS Naisprojektet har inneburit ett intensivt arbete i 2 år. Nu i slutet av maj kommer systemet övergå i förvaltning. Nya projekt startar vid större förändringar i systemet. Avtal mellan Stockholms universitet och UHR. Den Resursgrupp med samordnarrepresentanter som funnits för projektet, kommer att omvandlas till ett Användarråd när Nais övergår till förvaltning. Mycket bra för att bolla frågor mellan Naisteamet och alla samordnaranvändare. Ny användargrupp: arkivadministratörer (adm). Alla avslutade ärenden Till Riksarkivet på sikt. Krävs för korrekt gallring. Planeringsarbetet pågår inför samordnarkonferensen. Tema: Mentorsverksamhet. Proffsmentorer kompletteras med studentmentorer. Till hösten 2018 finns förhoppningsvis en mentorutbildning på nätet, framtagna i ett samarbete med

SPSM. I UKÄ:s rev rapport "Rättssäker examination" tas även anpassad och alternativ examination upp. Utkast presenteras i maj, slutrapport till hösten.

KP Framtidsstrategiarbete pågår. En strategi ska tas fram för 3 – 5 år. Alla på MTM deltar. En workshop med alla medarbetare har genomförts. Strategin på plats under 2017. Vi ser att det blir förändringar, men vi vet inte var. Användaren ska alltid stå i fokus.

Talbokstillstånd. Riksdagen har beslut att det inte krävs talbokstillstånd för att anpassa en bok. I övrigt förändras inte hur man får hantera talböcker.

EL Upphandlat talsyntes, ClaroRead och Claroldeas. Campus/studentlicens på plats. Uppsattskväll på bibliotekets skrivverkstad. Tips på t ex hur en uppsatts kan skrivas. Utvärdering görs om hur studenter med behov upplever stödet på universitetet. Skickas ut. Rapport skrivs under sommaren. Videoinstruktioner och filmat material i undervisning och lärande ökat, undertextning behövs. Upphandling pågår. PH informerar att vi textar själva hon lämnar info till EL.

SL Flytt till nya lokaler har tagit mycket tid. Till hösten planeras att bjuda in Tor. Tor talk fungerar mycket bra. Ingen dyslexipedagog längre, tjänsten kommer inte att tillsättas.

CL presenterade sig och berättar att hon förutom beställning från HS arbetar med punktskriftsförvärv och service till punktlåntagarna.

4. Introduktionssamtal på distans

MTM vill underlätta för distansstuderande studenter samtidigt som registreringen av konto för Legimus behöver vara rättssäker. Förslaget sammanfattas i Bilaga 1.

Pia presenterade MTM:s förslag. En rutin måste fungera så att det endast blir talboksberättigade som får tillgång. I Göteborg har man testat Skype och det har fungerat bra. På Linne och i Örebro har man också testat och det upplevdes också där som rättssäkert. I Umeå har man också testat med Skype och det har också fungerat bra. MS tycker inte att förslag 2, se bilaga, är bra. Charlotta och Solveig tycker inte att det känns OK med enbart telefon. På Linne frågar man alltid om de varit i kontakt med samordnaren. Vi diskuterade svårigheter att identifiera missbruk. Det upplevs som enstaka fall som försöker missbruka. Skulle en distansstudent kunna besöka ett annat högskolebibliotek på den egna orten för ett första besök? Sedan byter studenten bibliotek. I en manual beskrivs hur några högskolor arbetar. Pia jobbar fram den med några exempel från Göteborg och Växjö. MTM vill underlätta för distansstuderande studenter samtidigt som registreringen av konto för Legimus behöver vara rättssäkert. Förslaget sammanfattas i Bilaga 1.

5. Delleveranser

MTM presenterar ett förslag på nytt arbetssätt kring delleveranser med syfte att underlätta för användare och förmedlare. Se Bilaga 2.

JL presenterade det nya förslaget. Tror mötet att förslaget är bra? Vid beställningstillfället är det viktigt att stämma av att studentens e-post är korrekt. Alla tyckte att det var bra eftersom det är lätt att få en delleverans även om man råkar glömma att meddela att man vill få fortsatta delleveranser.

6. Uppdrag till MTM från regeringen att göra en översyn av tillgången till tillgängliga läromedel från förskola till högskola

Vad innebär uppdraget för högskolorna och för MTM:s stöd till studenter? Länk till uppdraget:

<http://www.regeringen.se/regeringsuppdrag/2017/02/uppdrag-till-myndigheten-for-tillgangliga-medier-att-gora-en-oversyn-av-tillgangen-till-tillgangliga-laromedel-fran-forskola-till-hogskola/>

PH presenterade arbetet med det uppdrag myndigheten fått. PH projektleder uppdraget och kommer att arbeta 100% med det till hösten.

Medskick från refgruppen:

En samordning/kunskapscentrum kring hur man får tillgång till det stöd som en studerande behöver, t ex en taktil bild hur får man tag på en sådan/hur tillverkas den?

Vi diskuterade nuläget och tror att det är mycket bra att utredningen görs.

Kommer någon på något i frågan, skicka mail till PH.

Kartläggningen ska vara klar i augusti. En webbsida kommer att finnas på MTM. Utrednings arbete pågår sedan under hösten.

7. Juridiska kompendier där materialet kan sökas upp på webben

På vissa kurser i juridik ingår kompendier utgivna i bokform. Kompendiets innehåll går även att läsa i tillgängligt format på webben men är då inte sammanställt utan det kräver att studenten själv söker upp de olika delarna i Lagrummet.se. MTM:s fråga är om det är rimligt att begära att studenten själv ska söka upp materialet i olika källor jämfört med övriga studenter som kan köpa ett samlat tryckt kompendium? Den andra aspekten är om det är rimligt att MTM använder sina begränsade resurser till att anpassa material som redan finns i tillgängligt format?

Ett sådant exempel är: [Författningssamling i associationsrätt \(CA32339\)](#).

Förord: "FS innehåller alla grundläggande lagar och förordningar på det associationsrättsliga området. Boken är primärt framtagen för kurser inom ämnet på universitet och högskola, men kan även användas av den som behöver en samlad överblick över författningarna på rättsområdet."

Baksida: "FS innehåller de grundläggande författningarna i associationsrätt såsom de lyder 1 juli 2016 och är primärt avsedd för kurser på högskole- och universitetsnivå. De rättsfallreferenser som finns i samlingen är hämtade från Sveriges rikets lag (lagboken)."

Clara beskrev ärendet. PR berättar hur de arbetat med dessa texter. De har hjälpt till på individnivå. Vi diskuterade olika möjligheter och tyckte att det var svårt. MTM skapar ett besulddokument som grundar sig på diskussionen. Ett alternativ kan vara en länksamling till relevanta ställen i de digitala källorna.

8. Nya talsyntesen

MTM rapporterar kring arbetet med den nya talsyntesen. Samtal kring våra erfarenheter av hur studenterna har tagit emot den nya talsyntesen.

Det har inte kommit några speciella reaktioner på de nya rösterna. Clara berättade om vad som händer framöver, bl a att äldre inläsningar av populära titlar får de nya rösterna. Användarundersökning på gång. Engelsk skönlitt med talsyntes ska utvärderas hos användarna. Deltagarna som lyssnar väljs ut bland aktiva intresserade låntagare. Utförs innan sommaren. Det blir även djupintervjuer. Resultatet presenteras på nästa möte. MTM erbjuder en röst, en manlig på engelska och en kvinnlig på svenska. Den engelska rösten är en brittisk engelsk röst. Kommer det klagomål på en äldre titel inläst med talsyntes kan den göras om med den nya rösten. En sådan "rättning" går snabbt. Informeras om i ett nyhetsbrev.

9. Nästa möte

Avtackning av Solveig Lundin, Charlotta Höckerfors och Petter Rasmusson för deras medverkan i referensgruppen samt förslag på nya deltagare.

Pia avtackade de 3 deltagarna som var med på sitt sista möte. Vi kommer att sakna dem.

Förslag på nya deltagare; SL föreslog Claes Dahlqvist HKR, MS föreslog Anna Mia Eborn KI och Kristina Asker Uppsala.

Tid för nästa möte: 30 november 10.30-15-30

10. Övriga frågor

MS framförde önskemål från Pia Häggblom i Kristianstad (samordnare) hon efterlyste fler filmer på Legimus.se. PH svarar att MTM planerar att arbeta mer med filmmediet. Att sedan t ex högskolor lägger upp MTM:s instruktionsfilmer om hur man använder Legimus på egna webbplatser är inte att rekommendera. Det är bättre att länka istället. Filmerna uppdateras till exempel varje gång appen Legimus kommer i en ny version. Filmen om att studera med talböcker på högskolan går däremot bra att lägga på högskolans egen webbplats.

Statistikönskemål: Hur många nya låntagare tillkommer per kalenderår per bibliotek.

Gallringen som gjordes under slutet at 2016. Några reaktioner? Nej inget särskilt. Bra att tänka på när man ser att siffrorna minskar.

Mail till studenterna (från MTM) i slutet av maj med lite info. Ett i slutet av maj och ev ett som påminner i början på augusti. Kurslistorna kommer ofta sent.

Råd om tekniska hjälmedel på bibliotek, finns lite av detta på Legimus.se idag men är väldigt enkla. MTM funderar på att ha någon slags dokumentation med vad som är bra att ha. Kan CH tänka sig att skriva ned något? Ja PH skickar frågan till CH.

Pia frågar om det finns intresse att bjuda in någon från MTM:s Vetenskapliga råd till ett ref-möte? Ja det tror mötet skulle var intressant.

Vid protokollet

Kerstin E

Justeras:

Solveig Lundin

Charlotta Höckerfors

Petter Rasmusson

Kristina Passad

Monica Svarlfors

Pia Hasselrot

Clara Lindström

Jesper Larsen

Ann Helen Erliksson

Erika Lempke