

Tillsynsplan 2026

Ärendenummer

MTM-H 2025/644

Föredragningsdatum för beslut

2025-12-18

Inledning

Myndigheten för tillgängliga mediers (MTM) tillsynsverksamhet regleras av lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (LPTT), förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (FPTT) samt meddelade föreskrifter från behöriga myndigheter. Nedan tillsammans hänvisad till som tillgänglighetslagstiftningen.

MTM:s verksamhet styrs också av interna styrdokument.

Tillgänglighetslagstiftningens syfte är att säkerställa att produkter och tjänster som ges ut på den kommersiella marknaden kan användas av så många som möjligt, oavsett funktionsförmåga.

MTM har ansvar för tillsyn av e-böcker och ändamålsenlig programvara.¹

Tillsynsplan

MTM:s tillsynsplan uppdateras årligen och är ett kompletterande styrdokument till Tillsynsprocessen². Denna tillsynsplan avser verksamhetsåret 2026.

Mål

Målet med MTM:s tillsyn är att verka för att aktörer som tillhandahåller e-böcker och ändamålsenlig programvara på den svenska marknaden tillhandahåller produkter och tjänster som uppfyller tillgänglighetslagstiftningens krav.

Att följa tillgänglighetslagstiftningen kan förutom att undanröja handelshinder för bokbranschen också bidra till en högre grad av digital inkludering och minskad risk för segregation och diskriminering i samhället.

MTM ska bidra till att tillgänglighetslagstiftningen följs och därigenom allas möjlighet att delta i samhället.

¹ 30 § FPTT

² MTM-H 2025/645

Tillsyn

De tjänster som omfattas av MTM:s tillsynsansvar är e-bokstjänster, dvs. e-boksfiler, samt ändamålsenliga programvaror som används för att tillhandahålla e-böcker.³

MTM har i tidigare inriktningsbeslut slagit fast att tillsynen ska vara renodlad regelefterlevnad av de krav som uppställs i tillgänglighetslagstiftningen.⁴

Den planlagda tillsynen under år 2026 kommer fokusera på ändamålsenlig programvara. MTM väljer denna inriktning på grund av att majoriteten av förekommande e-boksfiler är grundlagsskyddade och tillsyn därmed inte är möjlig att utföra till dess att pågående grundlagsändring träder i kraft.⁵

Till ändamålsenlig programvara räknas sådan programvara som används för att disponera, navigera i, läsa och använda e-boksfilerna.⁶

MTM avser under 2026 att granska aktörer som är etablerade i Sverige. Tillsynen kommer innefatta webbplatser och applikationer där aktören tillhandahåller e-bokstjänster. MTM bedömer att hela kedjan från inloggning till att tillgodogöra sig själva e-boksfilen omfattas av tillgänglighetskraven för e-bokstjänster i tillgänglighetslagstiftningen.

MTM kommer således att granska hela förloppet av att navigera, använda och läsa i den ändamålsenliga programvaran.

Händelsebaserad tillsyn kommer också att vara aktuellt utifrån den information som kommer MTM tillhanda under året.

Prioriterade områden

I enlighet med tidigare inriktningsbeslut⁷ kommer MTM inleda tillsyn med ett brett perspektiv utifrån flertalet krav för att bilda sig en uppfattning om utgångsläget i branschen. Fokus kommer ligga på ändamålsenlig programvara som tillhandahålls av aktörer som är etablerade i Sverige.

Övriga tillsynsaktiviteter

MTM kan komma att inleda tillsyn rörande andra frågor än sådana som faller inom det prioriterade området, till exempel ändamålsenlig programvara som tillhandahålls av aktörer som är etablerade utanför Sverige.

Tillsyn kan också komma att inledas om det kommer till myndighetens kännedom att en viss aktör inte uppfyller tillgänglighetskraven. Informationen kan till exempel inkomma genom klagomål om bristande tillgänglighet.

³ 30 § FPTT

⁴ MTM 2023/76

⁵ Prop. 2022/23:42 s. 37 och 38

⁶ Prop 2022/23:42 s 144

⁷ MTM 2023/76

Tillsynsplanen har beslutats av generaldirektör Åsa Hemingway efter föredragning av tillsynsansvariga Neila Dacklin Gaied.