|  |
| --- |
| Protokoll MTM:s brukarråd |
|  |  |
| Tid: | 2017-05-04 |
| Plats: | MTM:s lokaler |
| Närvarande: | Linda Bergfeldt, AfasiförbundetHåkan Thomsson, Synskadades riksförbundElisabeth Ljungdahl, Nationella skolbiblioteksgruppen, NSGAnne-Maj Magnström, Sveriges dövas riksförbund, SDRAnnica Nilsson, Riksförbundet AttentionLillemor Holgersson, FUBElenor Grenholm, Sveriges länsbibliotekarierMagnus Larsson, MTMSusanne Axner, MTMCamilla Batal, MTMHelena Kettner Rudberg, MTM |
| Förhinder: | Klas Nelfelt, Förbundet Sveriges Dövblinda, FSDBErling Nylén, Dyslexiförbundet FMLS |
| Dagens antecknare: | Helena Kettner Rudberg |
|  |
|  |

## Inledning

MTM:s generaldirektör Magnus Larsson hälsar alla välkomna.

Mötet inleddes med att mötesdeltagarna sammanfattade den workshop de deltagit i under förmiddagen gällande MTM:s framtidsstrategi.

Deltagarna i Brukarrådet kom under workshopen fram till att uppmana MTM att:

* värna brukarnärheten vilket är unikt för MTM. Det är viktigt att MTM har koll på olika behov vid produktutveckling, svårt att upphandla tjänster där producenter har dålig kunskap om målgrupperna
* fortsätta att utveckla bra produkter och tjänster, bl.a. Legimus både webb och app. Viktigt att den nya tekniken är tillgänglig/inkluderande och inte exkluderande.
* stötta och stimulera kontakten med förmedlarna så att nya målgrupper nås, bl.a. nyanlända, både de som har och inte har en funktionsnedsättning. Det finns många olika grupper men flera har gemensamma behov. MTM bör inspirera biblioteken och andra förmedlare att hitta nya samarbetspartners
* inspirera till, utveckla och fylla på med kunskap gällande läsombudsverksamhet
* alltid ha BoU-perspektivet närvarande i sin verksamhet
* anställa testare med funktionsnedsättning

Deltagarna kom även fram till att konkurrens inte ska råda mellan de intresseorganisationer som ingår i Brukarrådet vilket då underlättar för MTM att värna om och integrera både nya och gamla verksamheter.

## Återkoppling från projekt som presenterats och diskuterats på tidigare möten

* **Talsyntes.** Inom kort genomförs en användarundersökning gällande den engelska rösten. Det är en befintlig röst som användare röstat fram. Den används främst för kurslitteratur för högskolestuderande. Den svenska rösten är nyutvecklad. MTM har just släppt en betaversion vilket inte gör den aktuell för en användarundersökning ännu.
* **Aktuella användarundersökningar i Legimus**: MTM måste fortsätta utveckla och förädla Legimus för att även inkludera nya användares behov. Innan ett större utvecklingsarbete påbörjar ska det MTM redan vet gällande användares behov från tidigare undersökningar sammanställas. Detta sker under hösten.
* **Modell för användarundersökningar**. MTM ska utveckla den modell för användarundersökningar som idag finns t.ex. medverkan i tester eller fokusgrupper med extern leverantör.
* **Bred kommunikationskampanj**. I januari i år startade en bred informationskampanj, baserad på den undersökning som genomfördes 2015. MTM har många nöjda användare men måste nå fler inkl. anhöriga som har låg eller ingen kännedom om MTM:s service och tjänster. Till hösten ska fler målgrupper än tidigare nås. Kommunikationen fortsätter under 2018.
* **Storlek på MTM:s målgrupp**. Under våren har ett arbete påbörjats med att uppdatera storleken på MTM:s målgrupp. Tidigare har MTM hänvisat till att 6 % av landets befolkning är den uppskattade målgruppen, siffran är troligen inte längre relevant**.**

## Ansvar för att uppnå Brukarrådets syfte

Inför dagens möte har Brukarrådets deltagare blivit ombedda att förbereda:

* Vilken är ditt respektive MTM:s ansvar för att Brukarrådets syfte ska kunna uppnås?
* Hur vill du att dialogen ska se ut?

Följande synpunkter kom fram efter diskussion:

* MTM bör skicka ut en verksamhetsrapport i skriftlig form inför varje möte så att deltagarna ges möjlighet att förbereda sig. När det gäller statistik och övergripande verksamhetsrapport kan bl.a. MTM:s årsredovisning bidra - [www.mtm.se/om-oss/material-att-ladda-hem/arsredovisning/](http://www.mtm.se/om-oss/material-att-ladda-hem/arsredovisning/)
* Ang. kommentar till statistik som mäter bl.a. antal nedladdningar: Personer med kognitiva funktionsnedsättningar konsumerar långsamt, önskvärt med mätinstrument som mäter andra kvaliteter än antal nedladdningar mm, t.ex. antal aktiva användare.
* Brukarrådet önskar delta aktivt i upphandlingsarbetet så att de kan bidra med brukarperspektivet i processer. Brukarrådet föreslår att någon av dem ingår i referensgrupp inför nya projekt.

## Dialog

Ur Förordning (2014:1584):

*9 a § Inom myndigheten finns ett rådgivande organ som benämns brukarråd. Det rådgivande organet ska främja kontakter med målgrupper, intresseorganisationer och förmedlare och bistå myndigheten i frågor som rör det nationella kunskapscentret.*

Magnus Larsson förtydligade Brukarrådets syfte:Förutom att vara ettrådgivande organ till myndighetens ledningsgrupp ska det främja kontakter med målgrupper, intresseorganisationer och förmedlare. Brukarrådet ska även hjälpa myndigheten i frågor som rör det nationella kunskapscentret.

Myndigheten har även flera referensgrupper, t.ex. gällande folkbibliotek, barn- och unga samt universitets- och högskolebibliotek. Dessa har uppdrag på en mer operativ nivå.

Brukarrådet diskuterade vad som är Brukarrådets respektive MTM:s ansvar utifrån uppdraget i MTM:s förordning. Synpunkter från deltagarna:

* Det är viktigt med en tydlig agenda. Deltagarna bör komma pålästa till mötena. De har ett ansvar att representera sina medlemmar och behöver därför vara i dialog med dessa i frågor som kommer att lyftas på Brukarrådet. En tydlig dagordning har därför stor betydelse.
* Det borde stå i uppdragsbeskrivningen att Brukarrådet ska in i ett tidigt skede. Det är för allmänt formulerat idag, bl.a. önskar Brukarrådet finnas med tidigt i upphandlingsprocesser.
* Brukarrådet behöver minnesanteckningar från möten som pekar framåt, som har en tydlig riktning. Det bör framgå senare i processen vilka synpunkter Brukarrådet framfört och om MTM har tagit hänsyn till detta.
* Det saknas en förmedlingsaspekt i uppdragsbeskrivningen.
* Brukarrådet vill inte ha möten där MTM enbart presenterar information.
* Brukarrådet bör ha en bra och öppen dialog.

På förfrågan från MTM om det är möjligt att jobba mellan mötena, t ex via mail eftersom processer löper på och det kan vara svårt att vänta på nästa brukarrådsmöte svarar gruppen att det kan vara ok, men önskar framförhållning för att kunna diskutera med medlemmar.

**Åtgärd:** MTM ser nu över dessa synpunkter, återkommer inför nästa möte med ett utkast till en tydligare samrådsmodell.

## Laget runt

Mötet enades om att punkter till Laget runt kan levereras i förväg, sammanställas av MTM och sändas ut i samlad form inför mötet. MTM kan då vid behov lyfta upp någon av punkterna till dagordningen.

## Övriga frågor

Tillgängliga läromedel från förskola till högskola: MTM har fått ett nytt uppdrag av regeringen att i samverkan med SPSM göra en översyn av tillgången till läromedel som är anpassade för personer med funktionsnedsättning från förskola till högskola. Under våren pågår en kartläggning, följt av en hearing i september.

## Kommande möte:

5 oktober kl 10.30-15.00

## Avslutning

Magnus Larsson tackar alla för ett bra möte.